

Il Patentino dell'Ospitalità nell'esperienza di Cavallino-Treporti

Comune di Cavallino Treporti

Best Practice

Concept del progetto

- Il “Patentino dell’Ospitalità” è un progetto di **formazione permanente** nell’ambito della **valorizzazione e promozione** del territorio di Cavallino-Treporti, ideato ed implementato dalla Sindaco Roberta Nesto e per tutti eventi dalla Consigliere Angela Lazzarini e dallo staff che collabora alla realizzazione del progetto.
- Il progetto intende valorizzare quanto Cavallino-Treporti offre in termini di risorse umane in materia di turismo, natura e peculiarità ambientali, storia e cultura locale.
- Si propone alla Cittadinanza ed agli Operatori del settore turistico quale

“incubatore di risorse”

come una possibilità di conoscere o riscoprire a pieno il territorio, oltreché un momento di incontro e confronto sui temi dell’accoglienza e dell’ospitalità diffuse e condivise nel territorio.

Finalità del progetto

- Affrontare i temi dell'accoglienza e dell'ospitalità diffuse
- Informazione/conoscenza delle competenze trasversali alle varie professioni ed a tutti coloro i quali, in qualche modo, vengono a contatto con l'ospite
- Occasione e/o opportunità di crescita personale aperta a tutti

Attività formativa

Il progetto racchiude in ogni sua edizione una serie di corsi e seminari **gratuiti** aperti a tutti, per approfondire temi culturali ed ambientali legati al territorio o comunque legati al mondo professionale.

Nelle attività di docenza il progetto ha stretto importanti collaborazioni con **Enti qualificati**:

- Ciset Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica – Università Ca' Foscari
- EBT (Ente Bilaterale Turismo Provincia di Venezia)
- PUNTO CONFINDUSTRIA Società di consulenza aziendale e dirigenziale di Confindustria Venezia
- CONSORZIO DI PROMOZIONE TURISTICA Parco Turistico di Cavallino-Treporti
- PERSONALITA' LOCALI esperte dei temi inseriti nell'offerta formativa.

La proposta formativa è articolata in **lezioni frontali** in aula e **corsi** di tipo **esperienziale**, per “vivere” il territorio attraverso le emozioni che ci offrono storia locale e peculiarità ambientali.

Articolazione dell'offerta formativa

- **Seminari generali:** incontri informativi e divulgativi su tematiche attuali e culturali di interesse collettivo, aventi lo scopo di creare uno spazio di confronto e di riflessione comune.
- **Corsi/ Lezioni d'aula:** momenti di formazione per specifiche materie, finalizzati all'accrescimento delle competenze personali e/o anche dell'aggiornamento professionale.
- **Corsi di tipo esperienziale:** uscite didattiche per "vivere" il territorio attraverso le emozioni che offrono storia locale e peculiarità ambientali.

I temi dei corsi specialistici

- Corsi di approfondimento su **temi naturalistici e peculiarità ambientali del Litorale** (esempio Arenile, ambiente dunale, pineta, laguna)
- Corsi di approfondimento su **temi culturali e storici** (esempio luoghi storici delle frazioni, borghi, fortificazioni), lezioni in aula e anche corsi esperienziali (passeggiate naturalistiche, itinerari in bicicletta)
- Corsi di approfondimento su **temi legati al turismo** (esempio accoglienza e ospitalità, la comunicazione verbale e non verbale, le analisi di mercato, il settore ricettivo, la gestione attività commerciali sull'arenile)
- **Corsi professionalizzanti** (esempio Barman, baby sitter)
- Corsi di approfondimento **area informatica e social** (esempio social media, corso 3D)
- **Pacchetto linguistico** (esempio corsi di inglese, tedesco, russo e francese dedicati alle singole professioni: uffici informazione, settore ristorazione)

Modalità organizzative e gestionali

- Le attività formative si tengono per ciascuna edizione nel periodo invernale;
- Per l'iscrizione alle attività formative è necessario compilare una apposita
- scheda di adesione;
- A conclusione del progetto viene rilasciato a tutti i partecipanti un attestato che
- certifica i corsi, dando conto del percorso formativo effettuato. Nel caso di corsi
- articolati in più lezioni, l'attestato viene consegnato ai partecipanti

Progetti collegati

Grest linguistico

Si tratta di un **appuntamento dedicato ai ragazzi tra i 10 e i 13 anni**, consistente in una settimana dedicata alla formazione, alla conoscenza della lingua e del mondo dell'ospitalità, che fa toccare con mano le economie importanti del litorale. L'iniziativa è realizzata in collaborazione con il Consorzio di Promozione Turistica e le parrocchie del litorale e consente ai ragazzi anni di abbinare la parte ludica del gioco e dello svago all'attività formativa rivolta alla conoscenza della lingua tedesca.

Alcune delle più importanti strutture ricettive del Litorale ospitano per una settimana i ragazzi del territorio e gli animatori che hanno frequentato i grest parrocchiali offrendo la possibilità di una esperienza di formazione aggiuntiva: la possibilità di approfondire la lingua tedesca e contestualmente approcciarsi alla realtà turistica, che rappresenta l'economia trainante del territorio.

Trovolavoro.online

Il Comune di Cavallino-Treporti ha aderito al portale Trovolavoro.online, attivando una sezione dedicata al territorio "[CAVALLINOTREPORTI.TROVOLAVORO.ONLINE](#)", ovvero una piattaforma aperta ai cittadini per facilitare la ricerca di lavoro nel proprio comune e per dare contestualmente la possibilità alle Aziende locali di pubblicare i propri **annunci in modo gratuito** e di cercare facilmente nuove figure professionali da inserirli nel proprio organico.

I numeri del Patentino dell'Ospitalità

Nelle 4 edizioni:

- Oltre 1000 iscrizioni
- Più di 150 docenze di alto livello
- Collaborazione con oltre 20 associazioni locali ed Enti
- 30 seminari generali
- 150 corsi proposti
- 350 lezioni in aula
- 20 uscite didattiche nel territorio



Sostenibilità e innovazione per il turismo nelle coste italiane

Castiglione
della Pescaia

18/19/20
Settembre 2019