



Dall'Accessibilità all'Inclusività

Dalle leggi sulle barriere architettoniche all'Ospitalità Accessibile

Una nuova Vision per il Turismo Balneare Italiano

Dalla Spiaggia Accessibile alla Destinazione Accessibile

A ciascuno la sua vacanza!

A cura di

Roberto Vitali, Village 4 All

Dal Turismo Accessibile all'Ospitalità Accessibile

Il mercato e le sue esigenze

I benefici del Turismo Accessibile

- Un mercato pressoché inesplorato (127 milioni di persone)
- Stagione più lunga (preferenza per i periodi di bassa stagione)
- Incremento dei fatturati del 15%
- Clienti con capacità di spesa medio-alta (fino a 120€ al giorno oltre il pernottamento)
- Vacanze allungate (almeno una vacanza all'anno superiore a 10 giorni)



FATTORE MOLTIPLICATORE: X2



FREQUENZA DEI VIAGGI: >1 all'anno



DURATA MEDIA DEL VIAGGIO: 10 giorni



SPESA MEDIA PROCAPITE: 1.000€

Accessibilità Stabilimenti Balneari in Italia

Stabilimenti Balneari Italiani **7.680** *

Sono oltre **400**** le spiagge che si dichiarano accessibili in Italia



Circa il 5%

Manca la Formazione

Manca un linguaggio comune

Non esiste un unico modello di accessibilità

Manca una conoscenza condivisa della accessibilità

Difficoltà burocratiche con le amministrazioni pubbliche
che sovrintendono l'accessibilità

*dati Camera di Commercio di Milano su dati Registro Imprese 2016

** Fonte Corriere della Sera Blog Invisibili

Ospitalità e Accessibilità **NON** si improvvisano



Universal Design applicato al turismo

Le Norme impongono vincoli



Ma se usiamo l'approccio dello Universal Design diventa opportunità

Equità - uso equo: utilizzabile da chiunque.

Flessibilità - uso flessibile: si adatta a diverse abilità.

Semplicità - uso semplice ed intuitivo: l'uso è facile da capire.

Percettibilità - il trasmettere le effettive informazioni sensoriali.

Tolleranza all'errore - minimizzare i rischi o azioni non volute.

Contenimento dello sforzo fisico - utilizzo con minima fatica.

Misure e spazi sufficienti - rendere lo spazio idoneo per l'accesso e l'uso

E-Learning per condividere un linguaggio

Gratuito

<http://bit.ly/TecnoV4A>



1° corso di formazione online

Linguaggio

Design

Rileggiamo le norme

Comportamenti

Progettare una stanza, una spiaggia, una piscina per tutti

Garantire l'accesso all'Esperienza

Sottotitolato per le persone sorde in italiano e inglese

In collaborazione con

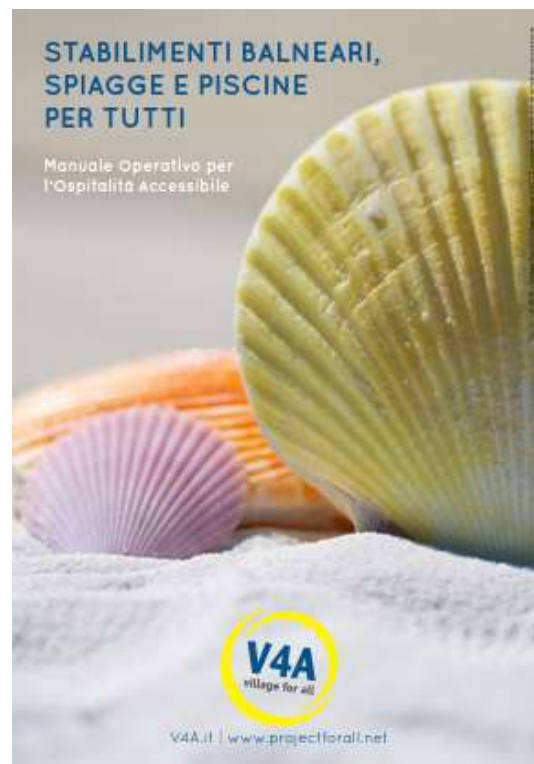


TecnoAcademy

Un Manuale Operativo per passare dalle parole ai fatti

Gratuito

http://bit.ly/Beach_V4A





**ECOSPIAGGE
PER TUTTI**

Powered by



Sostenibile | Responsabile | Accessibile

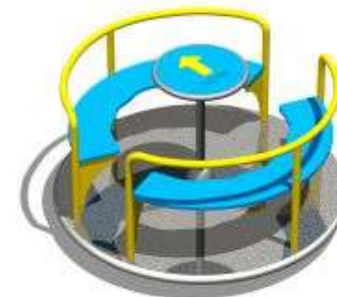
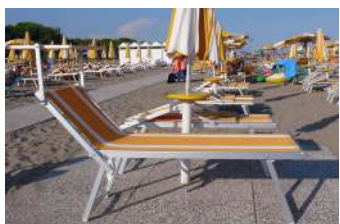
Presentato a Balnearia il 26 Febbraio

Presentato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri
18 aprile 2019

Presentato a Jesolo in collaborazione con UnionMare Veneto
il 23 maggio

Attivo da Giugno 2019





Ospitalità e Accessibilità **NON** si improvvisano



Alleanza Pubblico Privati per costruire Destinazioni Accessibili

Bibione Ospitalità Accessibile

Organizzazione Gestione della Destinazione

bibione live:)
CONSORZIO DI PROMOZIONE TURISTICA



Comune di
San Michele al
Tagliamento



ATVO
viaggiamo con voi



REGIONE DEL VENETO



Associazione Bibionese Albergatori



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

PORTOGRUARO - BIBIONE - CAORLE

**BIBIONE
THERMAE**

ASSOCAMPING



Obiettivo 1 milione di visitatori in più in 5 anni

20 strutture ricettive entrate nel Network di V4A
Appartamenti, RTA, Agenzie immobiliari, Campeggi
Hotel 2,3,4 e 5 stelle

Un progetto triennale iniziato nel 2018

Analisi della destinazione
Attrattori
Caratteristiche di accessibilità delle risorse
Infrastrutture
Servizi
Trasporti
Posizionamento sul web
Valutazione delle strutture ricettive
Piani per le miglorie delle strutture
Valutazione itinerari
Formazione Imprenditori, Amministratori
Comunicatori, Personale
.... Progetto in itinere....

Veneto una Costa Accessibile

bibione *live:)*
CONSORZIO DI PROMOZIONE TURISTICA



UNIONMARE
Veneto



nemo
B E A C H



Next Destination4All

JESOLO
just smile



Rimettere al centro l'Ospite con le sue esigenze

L'Ospite è cittadino temporaneo

Servono servizi accessibili

Trasporti | Mobilità cittadina | Ristorazione | Ricettivo
Uffici Pubblici | Commercio | Sistemi informativi

Ospitalità e Accessibilità **NON** si improvvisano

Per fare Turismo Accessibile servono Destinazioni Accessibili

Alcuni elementi indispensabili

PEBA Piani Eliminazione Barriere Architettoniche

Trasporti locali e intermodalità accessibili

Monitoraggio della accessibilità delle strutture ricettive

Formazione Imprenditori, Amministratori, Personale

Una Vision e un metodo di lavoro internazionale

Professionalità, Competenza ed Esperienza

Ricadute per i territori

Migliore accessibilità per i residenti

Migliori trasporti per i residenti

Migliori trasporti per i residenti

Migliore Destinazione per i Turisti