

Proposte da discutere al tavolo

Ospitalità e accessibilità

1. PROPOSTA: DALL'IMPRESA O AL SERVIZIO ACCESSIBILE ALLA DESTIANZIONE BALNEARE PER TUTTI

Domande da porre al tavolo:

- Come diventare una destinazione balneare per tutti?
- Da dove partire?
- Quanto siamo già accessibili?
- Quali sono gli attori da coinvolgere? Come metterli a sistema?

1.a Aggiornamento dei siti web delle destinazioni in linea con le direttive europee e italiane sull'accessibilità Web e Mobile

Tipologia di azione: Analisi e progetto

Descrizione

L'accessibilità web è un concetto che indica la volontà di consentire a chiunque di accedere a un sito web e ai servizi che offre. L'accesso di tutti, indipendentemente dalla disabilità, è oggi un aspetto indispensabile per ogni organizzazione o ente che si presenta al pubblico.

Non è solo necessità in termini di efficacia della comunicazione e interazione con i visitatori del sito; infatti, il recente aggiornamento del testo della legge Stanca del 2004, che ha recepito la Direttiva Europea 2016/2102, richiede, per i siti web pubblicati prima del settembre 2018, che entro il settembre 2020 ci sia un adeguamento alla legge, mentre le app mobile hanno tempo fino a giugno 2021.

L'accessibilità web non si limita a prevedere la possibilità di ingrandire la dimensione del carattere per chi ha una disabilità visiva (ipovedente), ma va inteso come un sistema che di componenti che interagiscono tra loro: contenuti (testi, immagini, video e audio), assistenti tecnologici (ad es. software di lettura del testo o tastiere particolari), applicativi (ad es. browser web che interpreta le pagine nel modo migliore), tool di validazione (per verificare l'aderenza alle specifiche richieste del codice html, css,...). I principi base su cui va sviluppata una adeguata strategia di accessibilità sono relativi alla percezione, alla funzionalità, alla comprensione e alla solidità.

L'accessibilità web comprende tutte le disabilità, visiva, uditiva, cognitiva, neurologica, fisica, di linguaggio.

Da una ricerca effettuata negli USA (325mln di persone) i numeri della disabilità tra gli utenti del web (circa 260mln) sono rilevanti: 1 su 5 è disabile, 8.1 milioni ha disabilità visive parziali, 2 milioni di ciechi, 7.6 milioni hanno disabilità uditiva, 2.2 milioni soffrono di epilessia, 19.9 milioni hanno disabilità fisiche e non possono usare un mouse.

Gli obiettivi di questa azione sono di:

- Analizzare lo stato di sviluppo dei siti delle 26 spiagge in termini di accessibilità
- Migliorare il livello di accessibilità degli stessi

<p>L'azione prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Analisi dei siti web ufficiali delle 26 spiagge per comprendere AS IS e differenzialmente il TO BE di ciascuno, necessità di identificazione e implementazione delle modifiche necessarie. b) Creazione di un manuale con le linee guida da seguire per osservare le direttive europee e italiane sull'Accessibilità Web e Mobile. Il Manuale sarà messo a disposizione a tutti i comuni aderenti e caricato nel sito web del G20s e scaricabile da tutti gli operatori turistici. (es. Direttiva 2016/2102, W3C (WCAG 2.1), Legge Stanca 4/2004 aggiornata con il Decr.Leg. 106/2018, ADA - Web Accessibility Standards) c) Aggiornamento dei siti web in linea con le direttive europee e italiane
<p>Tipologia azione: medio termine</p>
<p>Soggetti promotori: Tavolo G20s</p>
<p>Soggetti coinvolti: Tavolo G20s</p>
<p>Output e durata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei siti web ufficiali delle 26 spiagge • Creazione di un manuale con le linee guida da seguire per osservare le direttive europee e italiane sull'Accessibilità Web e Mobile: da presentare in occasione del Summit
<p>Indicatori di output:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento dei siti web in linea con le direttive europee e italiane
<p>Costo dell'intervento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei siti web ufficiali delle 26 spiagge e creazione di un manuale con le linee guida da seguire per osservare le direttive europee e italiane sull'Accessibilità Web e Mobile (Comuni G20s) • L'implementazione delle linee guida sarà a carico di ogni destinazione

Quali altre proposte?

