

Il Patentino dell'Ospitalità nell'esperienza di Cavallino-Treporti

Concept del progetto

- Il “Patentino dell’Ospitalità” è un progetto di **formazione permanente** nell'ambito della **valorizzazione e promozione** del territorio di Cavallino-Treporti, ideato ed implementato dalla Sindaco Roberta Nesto e per tutti eventi dalla Consigliere Angela Lazzarini e dallo staff che collabora alla realizzazione del progetto.
- Il progetto intende valorizzare quanto Cavallino-Treporti offre in termini di risorse umane in materia di turismo, natura e peculiarità ambientali, storia e cultura locale.
- Si propone alla Cittadinanza ed agli Operatori del settore turistico quale

“incubatore di risorse”

come una possibilità di conoscere o riscoprire a pieno il territorio, oltreché un momento di incontro e confronto sui temi dell’accoglienza e dell’ospitalità diffuse e condivise nel territorio.

Finalità del progetto

- Affrontare i temi dell'accoglienza e dell'ospitalità diffuse
- Informazione/conoscenza delle competenze trasversali alle varie professioni ed a tutti coloro i quali, in qualche modo, vengono a contatto con l'ospite
- Occasione e/o opportunità di crescita personale aperta a tutti

Attività formativa

Il progetto racchiude in ogni sua edizione una serie di corsi e seminari **gratuiti** aperti a tutti, per approfondire temi culturali ed ambientali legati al territorio o comunque legati al mondo professionale.

Nelle attività di docenza il progetto ha stretto importanti collaborazioni con **Enti qualificati**:

- Ciset Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica – Università Ca' Foscari
- EBT (Ente Bilaterale Turismo Provincia di Venezia)
- PUNTO CONFINDUSTRIA Società di consulenza aziendale e dirigenziale di Confindustria Venezia
- CONSORZIO DI PROMOZIONE TURISTICA Parco Turistico di Cavallino-Treporti
- PERSONALITA' LOCALI esperte dei temi inseriti nell'offerta formativa.

La proposta formativa è articolata in **lezioni frontali** in aula e **corsi** di tipo **esperienziale**, per “vivere” il territorio attraverso le emozioni che ci offrono storia locale e peculiarità ambientali.

Articolazione dell'offerta formativa

- **Seminari generali:** incontri informativi e divulgativi su tematiche attuali e culturali di interesse collettivo, aventi lo scopo di creare uno spazio di confronto e di riflessione comune.
- **Corsi/ Lezioni d'aula:** momenti di formazione per specifiche materie, finalizzati all'accrescimento delle competenze personali e/o anche dell'aggiornamento professionale.
- **Corsi di tipo esperienziale:** uscite didattiche per "vivere" il territorio attraverso le emozioni che offrono storia locale e peculiarità ambientali.

I temi dei corsi specialistici

- Corsi di approfondimento su **temi naturalistici e peculiarità ambientali del Litorale** (esempio Arenile, ambiente dunale, pineta, laguna)
- Corsi di approfondimento su **temi culturali e storici** (esempio luoghi storici delle frazioni, borghi, fortificazioni), lezioni in aula e anche corsi esperienziali (passeggiate naturalistiche, itinerari in bicicletta)
- Corsi di approfondimento su **temi legati al turismo** (esempio accoglienza e ospitalità, la comunicazione verbale e non verbale, le analisi di mercato, il settore ricettivo, la gestione attività commerciali sull'arenile)
- **Corsi professionalizzanti** (esempio Barman, baby sitter)
- Corsi di approfondimento **area informatica e social** (esempio social media, corso 3D)
- **Pacchetto linguistico** (esempio corsi di inglese, tedesco, russo e francese dedicati alle singole professioni: uffici informazione, settore ristorazione)

Modalità organizzative e gestionali

- Le attività formative si tengono per ciascuna edizione nel periodo invernale;
- Per l'iscrizione alle attività formative è necessario compilare una apposita scheda di adesione;
- A conclusione del progetto viene rilasciato a tutti i partecipanti un attestato che certifica i corsi, dando conto del percorso formativo effettuato. Nel caso di corsi articolati in più lezioni, l'attestato viene consegnato ai partecipanti che abbiano frequentato almeno l'80% del monte ore complessivo.
- Al momento dell'iscrizione ai corsi/seminari viene consegnato a ciascun corsista un libretto presenze; si tratta di un documento personale da portare con sé ad ogni lezione, sul quale sono apposti dei timbri attestanti la presenza, utile alla fine del percorso per il rilascio dell'attestato finale.

Progetti collegati

Grest linguistico

Si tratta di un **appuntamento dedicato ai ragazzi tra i 10 e i 13 anni**, consistente in una settimana dedicata alla formazione, alla conoscenza della lingua e del mondo dell'ospitalità, che fa toccare con mano le economie importanti del litorale. L'iniziativa è realizzata in collaborazione con il Consorzio di Promozione Turistica e le parrocchie del litorale e consente ai ragazzi anni di abbinare la parte ludica del gioco e dello svago all'attività formativa rivolta alla conoscenza della lingua tedesca.

Alcune delle più importanti strutture ricettive del Litorale ospitano per una settimana i ragazzi del territorio e gli animatori che hanno frequentato i grest parrocchiali offrendo la possibilità di una esperienza di formazione aggiuntiva: la possibilità di approfondire la lingua tedesca e contestualmente approcciarsi alla realtà turistica, che rappresenta l'economia trainante del territorio.

Trovolavoro.online

Il Comune di Cavallino-Treporti ha aderito al portale Trovolavoro.online, attivando una sezione dedicata al territorio "[CAVALLINOTREPORTI.TROVOLAVORO.ONLINE](https://www.cavallinotreporti.it/trovolavoro.online)", ovvero una piattaforma aperta ai cittadini per facilitare la ricerca di lavoro nel proprio comune e per dare contestualmente la possibilità alle Aziende locali di pubblicare i propri **annunci in modo gratuito** e di cercare facilmente nuove figure professionali da inserirli nel proprio organico.

I numeri del Patentino dell'Ospitalità

Nelle 4 edizioni:

- Oltre 1000 iscrizioni
- Più di 150 docenze di alto livello
- Collaborazione con oltre 20 associazioni locali ed Enti
- 30 seminari generali
- 150 corsi proposti
- 350 lezioni in aula
- 20 uscite didattiche nel territorio